

Wettelijk vereiste garantie tegen faillissement

Op de website van de Consumentenautoriteit staat het volgende te lezen over reisgarantie:

De reisgarantie is een wettelijke verplichting voor reisorganisatoren die pakketreizen aanbieden. Deze garantie voorkomt dat consumenten de reissom, die zij vooruit hebben betaald, in geval van financieel onvermogen van de reisaanbieder kwijt zijn. De reisgarantie garandeert reizigers die al op reis zijn bovendien dat zij gerepatrieerd worden. De reisaanbieder moet zijn klanten actief informeren over de maatregelen die hij heeft getroffen. Veel bedrijven in Nederland hebben hun reisgarantie geregeld via de SGR (Stichting Garantiefonds Reisgelden).*

*Een pakketreis is een reis die bestaat uit verschillende elementen die ten minste het vervoer en de accommodatie (overnachting of periode van verblijf van meer dan 24 uur) of één van beide plus een andere essentiële toeristische dienst omvat.

Als je bij een SGR-aangesloten reisorganisatie of reisbureau alleen een vlucht of alleen een accommodatie boekt, vallen deze **niet** onder de garantiedekking!

In het programma van Travellers vallen alleen de groepsreizen onder de pakketreizen, omdat bij deze reizen het vervoer naar en van de bestemming is inbegrepen.

Om te voldoen aan de wettelijke garantiebepalingen zullen we met ingang van 10 augustus 2011 het programma op een aantal punten wijzigen.

Betreft groepsreizen Duitsland.

Vanaf 10 augustus is de vervaldag voor de betaling van de reissom **één dag na de laatste reisdag** van het arrangement.

Eventuele klachten of claims over de reis, staan los van deze betalingsverplichting.

In geval van faillissement van Travellers heb je geen schade aangezien je de reissom nog niet hebt betaald.

Het staat je natuurlijk vrij om de betaling te doen zoals tot 10 augustus gebruikelijk is geweest, d.w.z. een aanbetaling van € 100,- bij boeking en de restantbetaling 4 weken voor vertrek.

De terugkeergarantie bij deze korte 4-daagse reizen is feitelijk gegarandeerd omdat de minibus, waarmee wordt gereden, bij de groep blijft en de groep dus altijd kan terugkeren naar Nederland.

De kans dat Travellers precies in de 4 dagen van je groepsreis failliet gaat is nihil.

Betreft groepsreizen Spanje.

Bij deze reizen is de vlucht inbegrepen en daarvoor dienen we ook een terugkeergarantie te kunnen geven. Betaling van de reissom achteraf, ook voor de vlucht, wordt door de Consumentenautoriteit niet gezien als voldoende garantie.

We hebben daarom besloten de Spanje reizen niet langer aan te bieden inclusief de vlucht.

Deelnemers zullen voortaan zelf, tegen eigen kosten en risico, hun vlucht moeten boeken. We zullen hierover uiteraard wel informatie geven.

Waarom geen SGR?

Er zijn 2 redenen die ons daarvan weerhouden.

1. Zoals hierboven aangegeven, valt maar een klein deel van ons aanbod (minder dan 10%) onder de pakketreizen waarvoor de wettelijke garantieverplichting bestaat. De financiële en organisatorische kosten die we moeten maken om lid te worden van de SGR staan in geen verhouding tot de baten die we met deze groepsreizen maken.
2. De tweede reden is een meer principiële.
Op zich is de SGR een prima en goed werkende garantieregeling. De drempels echter, zowel financieel als organisatorisch, zijn voor heel veel kleine organisaties te hoog. De kosten om deelnemer te worden bedragen enkele duizenden euro's per jaar.
In de praktijk betekent het dat het niet mogelijk is om op kleine schaal een reisorganisatie te beginnen en daarbij aan de wettelijke garantieverplichting te voldoen. Klein kan betekenen dat een organisatie slechts enkele tientallen deelnemers per jaar heeft of slechts een paar groepsreizen.
De SGR wil of kan geen differentiatie aanbrengen in hun toelatingseisen zodat ook heel kleine organisaties het zich kunnen veroorloven om zich bij de SGR aan te sluiten.

Het kan niet de bedoeling van wetgeving zijn om kleinschalige initiatieven op voorhand om zeep te helpen. Kleine organisaties bieden vaak bijzondere reizen aan, met een grote betrokkenheid en vormen zo de krenten in de pap van de reiswereld. Door hun manier van werken en grote persoonlijke betrokkenheid is de kans op faillissement uitermate klein.

Naast de SGR is er in Nederland momenteel geen goedgekeurd alternatief dat voldoet aan de wettelijke eisen, terwijl in de wet gesproken wordt dat een reisorganisatie **een** garantieregeling moet hebben; er staat niet dat een reisorganisatie aangesloten moet zijn bij de SGR!

Over mogelijke alternatieven zegt de Consumenten Autoriteit het volgende:

“Andere maatregelen zijn vooralsnog door de rechter als onvoldoende beoordeeld.”

VvKR

Vanuit de problemen die er bij kleine organisaties zijn om te voldoen aan de wettelijke garantie eisen is begin 2011 de **Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties** opgericht. Deze vereniging wil de belangen gaan behartigen van de vele tientallen kleine reisorganisaties in Nederland die momenteel niet worden gehoord.

Travellers is één van de oprichters van de VvKR.

Het voorlopig belangrijkste doel is om mogelijkheden te (onder)zoeken om te kunnen voldoen aan de wettelijke garantieverplichting.

Wat er op het vlak van de garantiestelling gaande is kun je voorlopig volgen op www.vvkr.nl en <http://garantieblog.wordpress.com>

Eduard Camping

Travelers

Lochem