



Travellers Algemene Reisvoorwaarden 2022-2023

REISVOORWAARDEN

Op al onze reizen zijn de [ANVR Reizigersvoorwaarden](#) van toepassing.

In aanvulling daarop en conform de richtlijnen van de ANVR, heeft Travellers eigen betalings- en annuleringsvoorwaarden.

1. Betalingsvoorwaarden
2. Annuleringsvoorwaarden
3. Aanvullende voorwaarden
4. Doorgang van de reizen
5. Geen herroepingsrecht
6. Probleem / klacht?
7. Corona beleid

1. Betalingsvoorwaarden

Aanbetaling

Na totstandkoming van de Overeenkomst dient binnen 14 dagen na ontvangst van de aanbetalingsfactuur € 100 per persoon van de reissom te zijn voldaan. Indien vliegtickets zijn inbegrepen, dient het volledige bedrag van de vliegtickets plus € 100 per persoon van de reissom (bij reizen naar het Verenigd Koninkrijk euro 200pp) van het overige deel van de Reis als aanbetaling te worden voldaan.

Restantbetaling

Het restant van de reissom dient uiterlijk 4 weken voor de aanvangsdatum van de Reis te zijn voldaan. Bij totstandkoming van de Overeenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de Reis, dient de volledige reissom per ommegaande en in ieder geval voor aanvang van de Reis te zijn voldaan.

Vliegticket

De kosten voor de internationale vlucht moeten direct worden voldaan wanneer het ticket gelijk bij de luchtvaartmaatschappij afgenomen en betaald is. De kosten van het ticket worden dan aan het bedrag van de bovenstaande aanbetaling toegevoegd.



2. Annuleringsvoorwaarden

Annulering

De Reiziger kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de Reis opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden. De datum waarop de Schriftelijke opzegging door Travellers wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17.00 of buiten Werkdagen om, wordt de volgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst.

Annuleringskosten

Indien er een vlucht bij de Reis is inbegrepen dan zijn bij opzegging door de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 56 dagen (excl) vóór de dag van vertrek: de annuleringskosten van de vlucht + 20% van het overige deel van de reissom (met een minimum waarde van de aanbetaling van het landarrangement, te weten €100);
- bij annulering tussen 56 dagen (incl) en 21 dagen (excl) vóór de dag van vertrek: de annuleringskosten van de vlucht + 50% van het overige deel van de reissom;
- Bij annulering tussen 21 dagen (incl) en 7 dagen (excl) vóór de dag van vertrek: de annuleringskosten van de vlucht + 75% van het overige deel van de reissom;
- vanaf 7 dagen (incl) voor vertrek: 100% van de reissom.

Indien geen vlucht is inbegrepen is de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd bij annulering:

- tot 56 dagen (excl) vóór de dag van vertrek: 20% van de reissom (met een minimum waarde van de aanbetaling, te weten €100);
- tussen 56 dagen (incl) en 21 dagen (excl) vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom;
- tussen 21 dagen (incl) en 7 dagen (excl) vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom;
- vanaf 7 dagen (incl) voor vertrek: 100% van de reissom.

Bij vermindering van het aantal personen binnen een boeking waarbij niet alle overeengekomen diensten evenredig kunnen worden verminderd, bedragen de verschuldigde annuleringskosten de reissom minus de werkelijke kostenbesparingen. Indien van toepassing worden inkomsten uit werkelijk alternatief gebruik van de vrijgekomen capaciteit op de annuleringskosten in mindering gebracht.

Er zijn reizen waarbij de annuleringskosten en termijnen van het bovenstaande afwijken. Als dat zo is staat dat vermeldt in de detailinformatie van de betreffende reis en treden de afwijkende annuleringsvoorwaarden voor de betreffende reis in de plaats van de hierboven genoemde annuleringsvoorwaarden van Organisator.

Annulering vlucht:

Voor het annuleren van vliegtickets gelden aparte bepalingen, vraag naar de voorwaarden die van toepassing zijn op de voor jou geboekte vlucht. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat 90% van de geboekte vluchten niet meer wijzigbaar zijn en dat er bij annulering geen restitutie volgt! U kunt uiteraard ook kiezen voor een luchtvaartmaatschappij met betere annulerings- en wijzigingsvoorwaarden, veelal geldt dat u tegen bijbetaling dan kunt wijzigen en/of annuleren. Graag informeren wij u hierover.



Een goede annuleringsverzekering is hoe dan ook aan te raden, welke de annuleringskosten van zowel landarrangement alsmede tickets dekt indien de reden van annulering conform de polisvoorwaarden is. Let er verder AUB op dat doorlopende annuleringsverzekeringen tot een maximum bedrag per reis dekking bieden! Het komt voor dat dit bedrag lager is dan uw reissom. U kunt u zich dan desgewenst kortlopend laten bijverzekeren, idealiter bij dezelfde verzekeraar waar uw doorlopende verzekering is afgesloten.

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient altijd schriftelijk (per brief of email) te geschieden. Indien je een goede annuleringsverzekering hebt afgesloten ben je gevrijwaard van deze kosten bij een geldige reden om te annuleren (ter beoordeling aan de verzekeraar).

3. Aanvullende voorwaarden

3.1 Voorbehoud wisselkoers

Voor reizen buiten de EU behoudt Travellers zich het recht voor de prijs van de pakketreis te verhogen wanneer de wisselkoers van de lokale valuta wezenlijk is gestegen ten opzichte van het moment van boeking (conform artikel 5.4 van de ANVR reisvoorwaarden). Omgekeerd geldt dit ook.

4. Doorgang van de reizen

Travellers kan de Overeenkomst vóór aanvang van de reis opzeggen en de Reiziger alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn:

a) ingeval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Overeenkomst vermelde minimumaantal en de Reiziger van de opzegging in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:

- 20 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 6 dagen of meer.
- 7 dagen voor aanvang van de Reis bij een Reis van 2 tot 6 dagen.
- 48 uur voor aanvang van de Reis bij een Reis van minder dan 2 dagen.

b) ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

In de bovenstaande gevallen betaalt Travellers reeds ontvangen bedragen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen terug. Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..

5. Herroepingsrecht reiziger

De reiziger heeft geen herroepingsrecht met betrekking tot overeenkomsten waarop deze ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing zijn.

Een aanmelding via het boekingsformulier betreft een 'definitieve boeking'.



6. Probleem / klacht?

Neem bij een probleem voor/tijdens/na de reis alstublieft contact op met ons. We besteden veel zorg & aandacht aan het samenstellen van onze reizen en het selecteren van onze partners. En informatievoorziening staat bij ons hoog in het vaandel. Toch kan het onverhoopt gebeuren dat u niet tevreden bent en feedback of een klacht wilt indienen. U leest hier alles over de mogelijkheden.

Heeft u een klacht tijdens de vakantie?

Als verantwoordelijke touroperator zijn wij voor en na uw vakantie het directe aanspreekpunt; u kunt ons dan altijd bellen met vragen of bij problemen. Ter plaatse werken we samen met diverse uitvoerende reisorganisaties, lokale agenten en accommodaties.

Zij zijn uw aanspreekpunt en zorgen ervoor dat u bij problemen of klachten niet aan uw lot wordt overgelaten. Lukt dat niet, neem dan gelijk contact op met ons zodat wij kunnen bijsturen.

Wilt u een klacht na afloop van de reis indienen?

Wilt u juist na de vakantie een klacht indienen, bijvoorbeeld omdat uw klacht ter plaatse niet naar wens is afgerond? Vul ons klachtenformulier in en wij zullen uw klacht oppakken met de uitvoerende reisorganisatie, het hotel, de luchtvaartmaatschappij of intern.

Stuur een aangetekende brief naar ons kantooradres of vul hier ons klachtenformulier in:

<https://www.travellers.nl/klachtenformulier/>.

Dan wordt uw klacht geregistreerd en komt op de juiste afdeling en bij de juiste persoon terecht. U krijgt automatisch een ontvangstbevestiging inclusief een kopie van het ingevulde formulier. De klacht wordt dan inhoudelijk bestudeerd en u ontvangt (uiterlijk) binnen één maand een schriftelijke reactie. Is er dan geen oplossing gevonden? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Reizen.

7. Corona beleid

Zolang de Corona pandemie zijn weerslag heeft op de uitvoering van de reizen, hanteren wij het volgende Corona beleid: <https://www.travellers.nl/corona-beleid/>

Printversie voorwaarden

Klik [hier](#) voor de printversie van de voorwaarden van Travellers.